

Инструкция по использованию виджета Простор СМС в Битрикс24

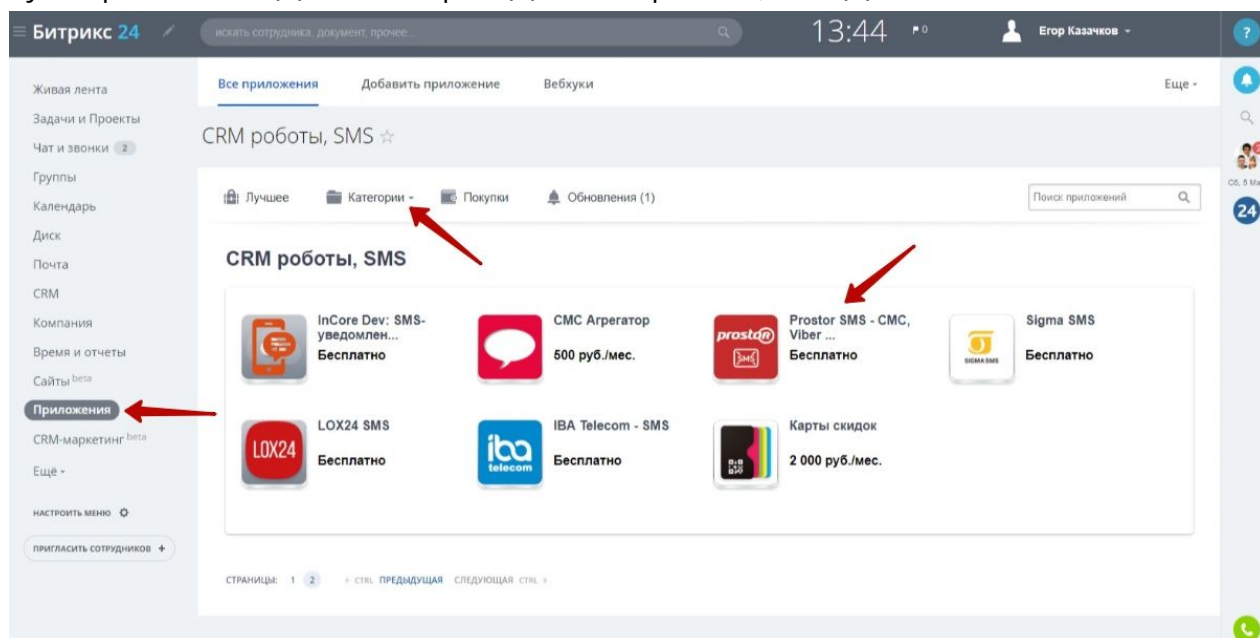
Оглавление

1. [Установка и подключение виджета](#)
2. [Область работы виджета](#)
3. Автоматическая отправка СМС из раздела Роботы
4. Создание и редактирование шаблонов
5. Создание SMS- уведомлений

1. Установка и подключение виджета

Для установки виджета, необходимо перейти на страницу “Приложения” и в разделе “CRM роботы, SMS” нажать на виджет “Prostor SMS”

Путь: Приложения (1) -> Категории (2) -> CRM роботы, SMS (3)



1. Для подключения виджета требуется аккаунт на сайте prostor-sms.ru. Для его создания — перейдите на главную страницу и введите свой номер телефона.

The screenshot shows the Prostor SMS website. The header is red and contains the Prostor logo, a 'Live' indicator, and the language 'ENGLISH'. Contact information includes the phone number +44 (20) 7099-3869 (LONDON) and 8 800 700-70-66 (БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ПО РОССИИ). Navigation links include 'О компании', 'Услуги', 'Цены', 'СМС рассылка', and 'Контакты'. The main content area features a large heading: 'Максимальная безопасность и комфорт смс рассылки!'. Below this are three bullet points: 'Более 40 филиалов по всей России', 'Сертификаты безопасности', and 'Ваша база хранится у Вас на компьютере'. A central promotional box offers 'Получить 50 дней бесплатного тестирования' with a 'получить доступ' button. To the right, a hand holds a smartphone displaying a text message conversation. A green circular icon with a Wi-Fi symbol is also visible.

Далее введите e-mail, на который придет письмо с логином и паролем.

A banner with a light brown background. It features icons of a person, an envelope, and a group of people. The text reads: 'Что не будет обеспечивать **безопасность** данных'. Below the text is a green button labeled 'СКАЧАТЬ ПРОГРАММУ'.

Другие версии программы

ДЛЯ LINUX

ДЛЯ MACINTOSH



Для завершения регистрации и активации доступов к программе, укажите Ваш EMail

Ваш E-Mail

получить бонус

Нажимая на кнопку "Получить материалы" я даю свое согласие на обработку персональных данных

2. Вводим полученные данные в поля:

- Логин (1) - логин
- Пароль (2) - пароль

Prostor SMS

- Промо код (3) - промокод, если он у вас есть

3. В диалоговом окне нажать на кнопку Установить

Бесплатно **Установить**

Описание Версии Поддержка Установка

С помощью приложения `prostor-sms.ru` Вы можете отправлять SMS-сообщения Вашим контактам из Битрикс24. Вы можете использовать встроенные шаблоны сообщений. Приложение рассчитывает количество SMS-сообщений, необходимое для отправки сообщения. Вы можете персонализировать сообщения, используя макросы автоподстановки данных из карточек контактов или сделок. Устанавливайте дату и время доставки для отложенной доставки. Также есть функция «Уведомления», что позволит настроить автоматическую отправку SMS при выполнении заданных условий.

30 дней бесплатного тестирования `prostor-sms.ru`

Функционал:

- Шаблоны SMS;
- Отправка Viber, SMS и голосовых сообщений;
- Персонализация текстов SMS (обращение к клиенту по имени с помощью макросов);
- Отправка SMS в транслите;
- Фильтрация некорректных номеров телефонов;
- Игнорирование мобильных номеров телефонов;
- Отображение баланса SMS-рассылки;
- Массовая рассылка;
- Отложенная доставка;

4. Отмечаем галочкой согласие с лицензионным соглашением и политикой конфиденциальности, далее нажимаем на кнопку Установить.

Prostor SMS - CMC, Viber и голосовые сообщения
Версия 4

Приложение запрашивает разрешение на следующие действия:

Некоторые сервисы, требуемые для работы приложения, были удалены. Для корректной работы приложения установите их в настройках портала.

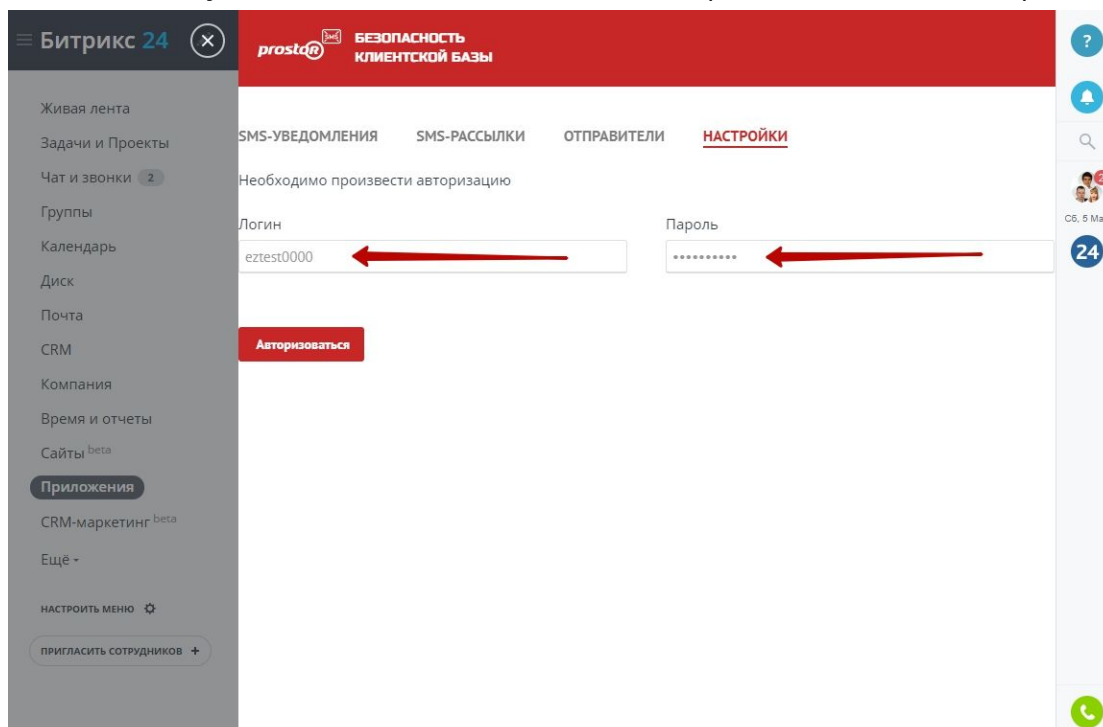
- ✓ CRM
- ✓ Бизнес-процессы
- ✓ Диск
- ✓ Задачи
- ✓ Задачи (расширенные права)
- ✓ Пользователи

Я ознакомлен и согласен с лицензионным соглашением

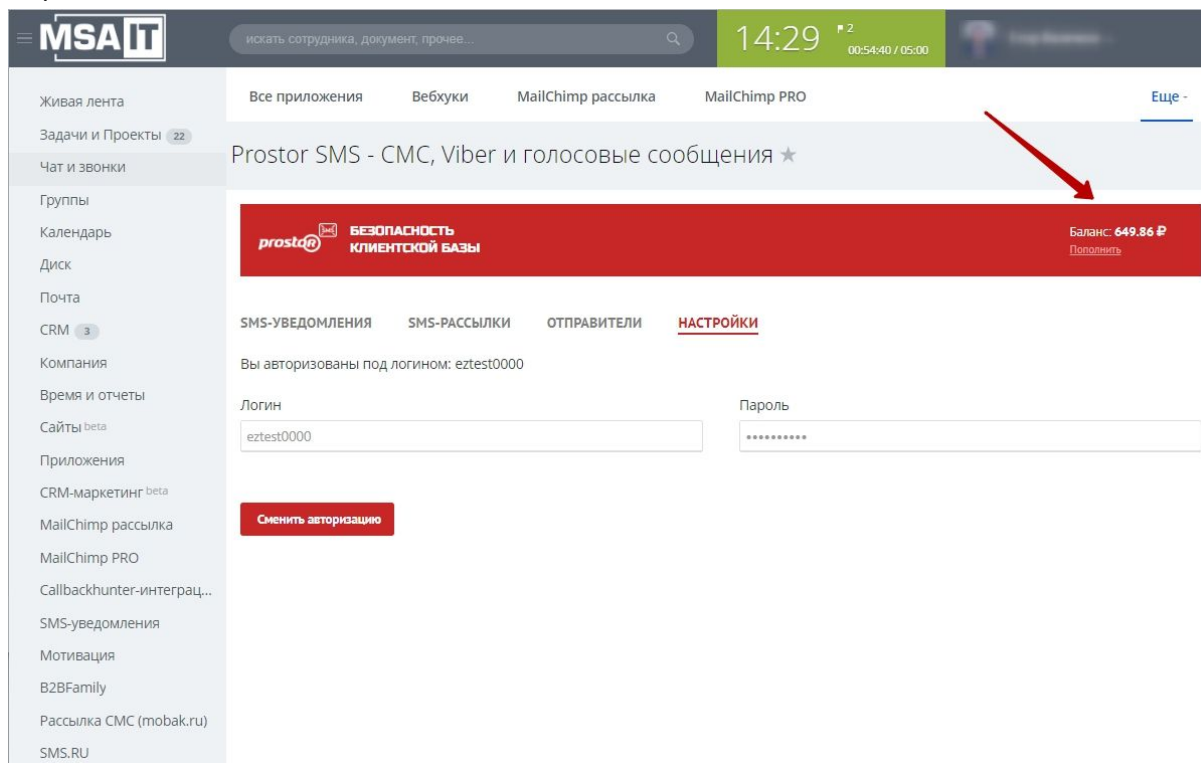
Я ознакомлен и согласен с политикой конфиденциальности

УСТАНОВИТЬ **ОТМЕНА**

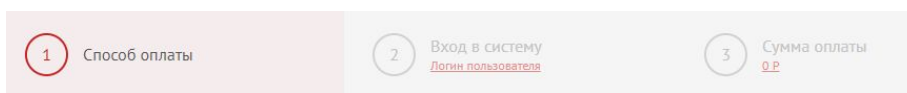
5. Вводим полученные от Prostor SMS логин и пароль, во вкладке Настройки.



6. Текущий баланс (2) можно посмотреть, после авторизации (ввода Логин и Пароля)



6. Чтобы пополнить баланс, нажмите на кнопку “Пополнить”, после чего вы будете перенаправлены на страницу оплаты. Где вы сможете выбрать удобный способ для для пополнения баланса.



Пополнение баланса

Выберите способ оплаты

ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ

QIWI
 WebMoney
 Яндекс ДЕНЬГИ
 Alfa-Bank

VISA
 Сбербанк Онлайн

ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ

ЕВРОСЕТЬ
 СОН/АСИ
 WESTERN UNION
 СВЯЗНОЙ

Другие способы оплаты

Безналичный расчет

Нажимая на кнопку "Продолжить" я даю свое согласие на обработку персональных данных.

ПРОДОЛЖИТЬ

Следуйте пошаговой инструкции на сайте.

7. Чтобы просмотреть отчет об отправленных СМС, нажмите на кнопку "Получить код по СМС"(1). Он придет на ваш мобильный телефон, на который зарегистрирован аккаунт Простор СМС. Полученный код введите в поле (2) и нажмите кнопку "Получить отчет" (3)

prostad
Баланс: 649.86 Р
Пополнить

SMS-УВЕДОМЛЕНИЯ **SMS-РАССЫЛКИ** ОТПРАВИТЕЛИ НАСТРОЙКИ

ID	Рассылка	Отправлено	Статус
1	Рассылка от 05.01.2018 14:53	2 из 2	Завершена
2	Рассылка от 05.01.2018 14:53	2 из 2	Завершена
3	Рассылка от 05.01.2018 14:53	2 из 2	Завершена
6	Рассылка от 13.04.2018 17:08	1 из 1	Завершена
10	Рассылка от 23.04.2018 09:06	- из -	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Следующий запрос можно послать через: 49с Введите код </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; float: right;"> Получить отчет </div>
11	Рассылка от 23.04.2018 09:10	1 из 1	Завершена
12	Рассылка от 23.04.2018 09:34	- из -	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Получить код по SMS </div>
15	Рассылка от 26.04.2018 10:43	- из -	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Получить код по SMS </div>

Создать рассылку

2. Область работы виджета

После всех настроек, виджет станет доступен в карточке лида, контакта, компании, сделки, списки и из воронки продаж. Рассмотрим основные способы открытия виджета в каждом из разделов.

1. Отправка СМС из карточки лида/контакта/компании.


Находясь в карточке лида, необходимо перейти в раздел SMS(1), ввести текст сообщения (2), нажать на кнопку Отправить (3).

The screenshot displays the CRM interface for a lead card titled "Новый лид #125". The lead card shows the status "Новая заявка", a sum of "0 руб.", and the name "Петров Иван" with a phone number "+7 985 963-25-10". The SMS widget is located in the top right of the card, with a red box highlighting the "SMS" tab (1), the text input field (2), and the "ОТПРАВИТЬ" button (3). A yellow notification banner below the widget reads: "У вас нет запланированных дел. Передвиньте статус лида, запланируйте дело или поставьте ожидание." A "Запланировано" status indicator is also visible above the notification.

2. Отправка СМС из раздела "Списки" (создание sms-рассылки)

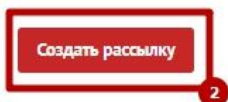
Для создания sms-рассылки, необходимо перейти в меню виджета Prostor SMS, далее вкладка SMS-РАССЫЛКИ(1), кнопка Создать рассылку (2).

Prostor SMS - СМС, Viber и голосовые сообщения ★


БЕЗОПАСНОСТЬ
КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

SMS-УВЕДОМЛЕНИЯ **SMS-РАССЫЛКИ** ¹ ОТПРАВИТЕЛИ НАСТРОЙКИ

ID	Рассылка	Отправлено
1	Рассылка от 05.01.2018 14:33	2 из 2
2	Рассылка от 05.01.2018 14:33	2 из 2
3	Рассылка от 05.01.2018 14:33	2 из 2
6	Рассылка от 13.04.2018 17:08	1 из 1
10	Рассылка от 23.04.2018 09:06	- из -
11	Рассылка от 23.04.2018 09:10	1 из 1
12	Рассылка от 23.04.2018 09:34	- из -
15	Рассылка от 26.04.2018 10:43	- из -



Выбираем значения из выпадающего списка для полей Тип контакта и Источник

Prostor SMS - СМС, Viber и голосовые сообщения ★

СОЗДАНИЕ SMS-РАССЫЛКИ

Выбор параметров контактов

Тип контакта: ←

Источник: ←


Показать контакты Отменить

Далее можно выбрать всех клиентов (1), выбрать отдельных клиентов из списка (2), изменить параметры рассылки (3), отменить рассылку (4) и перейти к отправке (5).

Prostor SMS - СМС, Viber и голосовые сообщения ★

СОЗДАНИЕ SMS-РАССЫЛКИ

Выбор контактов для рассылки (4)

ID	Тип контакта	ФИО		Телефон
5	Клиенты	Чернушевич Александр	<input checked="" type="checkbox"/>	+375296875552(WORK)
4744	Клиенты	Сибирцев Алексей	<input checked="" type="checkbox"/>	+79099488828(MOBILE)
4776	Клиенты	Савченко Алексей	<input checked="" type="checkbox"/>	+375259454578(WORK)
4778	Клиенты	Шаманский Сергей	<input checked="" type="checkbox"/>	+375447396072(WORK)

Изменить параметры 3

Отменить рассылку 4

Перейти к отправке 5

После нажатия на кнопку Перейти к отправке

Prostor SMS

Выбираем шаблон отправки(1), задаем название рассылки (2), пишем текст SMS-рассылки(3), здесь также можно использовать макросы(4).

Созданному тексту SMS-сообщения, можно присвоить название (5) и сохранить как отдельный шаблон (6).

После ввода сообщения, выбираем имя отправителя (7). При необходимости редактируем список рассылки (добавить получателя).

Для того чтобы запланировать отправку вы можете нажать на **Отложенная отправка** (9), задать дату и время отправки рассылки. Рассылка уйдет в заданное время.

СОЗДАНИЕ SMS-РАССЫЛКИ

Отправка рассылки

Выбор шаблона: Выберите шаблон **1**

Название рассылки: Рассылка от 14.05.2018 13:39 **2**

Текст SMS-рассылки: **3**

Макросы: #NAME# – имя контакта; #LAST_NAME# – фамилия контакта; #SECOND_NAME# – отчество контакта; **4**

Название: **5** Сохранить как шаблон **6**

Отправитель: Seller **7**

Кому отправить: **8**

Отложенная отправка: **9**

Начать рассылку | Отменить рассылку

После нажатия на кнопку Начать рассылку, в верхней части окна появится сообщение Рассылка успешно создана

СОЗДАНИЕ SMS-РАССЫЛКИ

Отправка рассылки

Рассылка успешно создана

Во вкладке SMS-рассылки, отображается информация о всех произведенных sms-рассылках.



SMS-УВЕДОМЛЕНИЯ SMS-РАССЫЛКИ ОТПРАВИТЕЛИ НАСТРОЙКИ

ID	Рассылка	Отправлено	Статус
1	Рассылка от 05.01.2018 14:33	2 из 2	Завершена
2	Рассылка от 05.01.2018 14:33	2 из 2	Завершена
3	Рассылка от 05.01.2018 14:33	2 из 2	Завершена
6	Рассылка от 13.04.2018 17:08	1 из 1	Завершена
10	Рассылка от 23.04.2018 09:06	- из -	Получить код по SMS
11	Рассылка от 23.04.2018 09:10	1 из 1	Завершена
12	Рассылка от 23.04.2018 09:34	- из -	Получить код по SMS
15	Рассылка от 26.04.2018 10:43	- из -	Получить код по SMS
21	Рассылка от 07.05.2018 15:52	- из -	Получить код по SMS
23	Рассылка от 14.05.2018 14:22	- из -	Получить код по SMS

[Создать рассылку](#)

В поле статус для отправленных рассылок, но не проверенных, находится кнопка «Получить код по SMS», при нажатии на нее, вместо нее открывается поле для ввода кода, таймер и кнопка «Получить ответ». Как только получен код, мы вводим и нажимаем получить ответ.

В этот момент в столбце отправлено в соответствующей ячейке выводится статистика, например, 5 из 15. При клике по ним, открывается модальное окно с отчетом по смс, кому доставлено, а кому нет.

Рассылка от 05.01.2018 14:33 ✕

Номер телефона	Статус сообщения
2147483647	Сообщение доставлено
2147483647	Сообщение доставлено

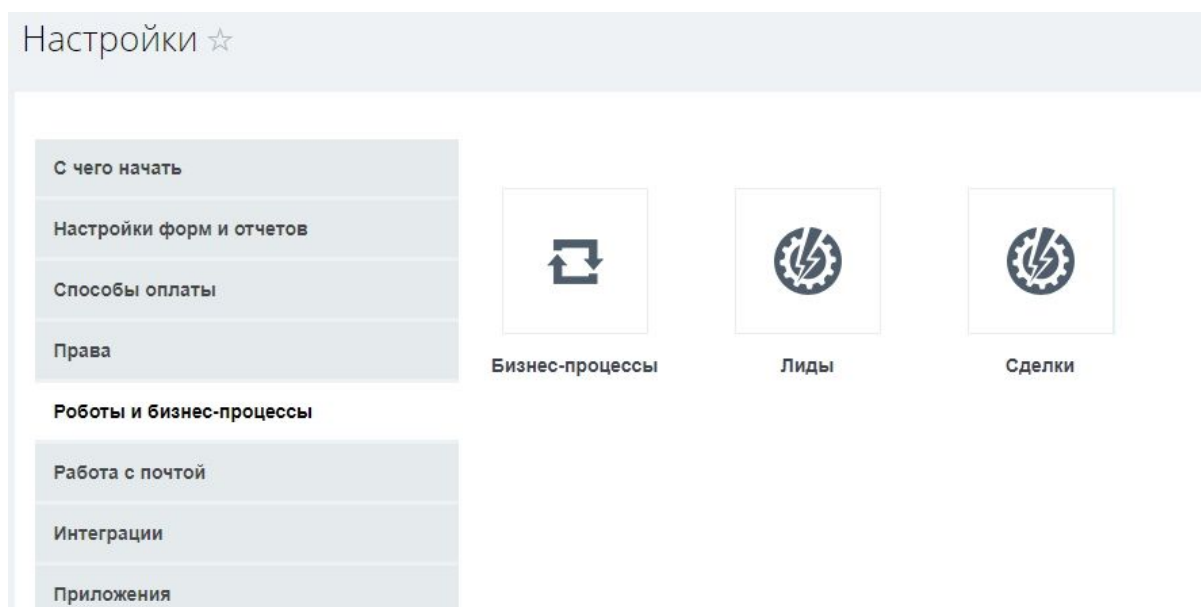
[Закреть](#)

Если все смс доставлены 15 из 15, то в ячейке статус, будет просто текст. Завершено. Если нет, то там опять отображается кнопка «Получить код по SMS»

3. Автоматическая отправка СМС из раздела Роботы

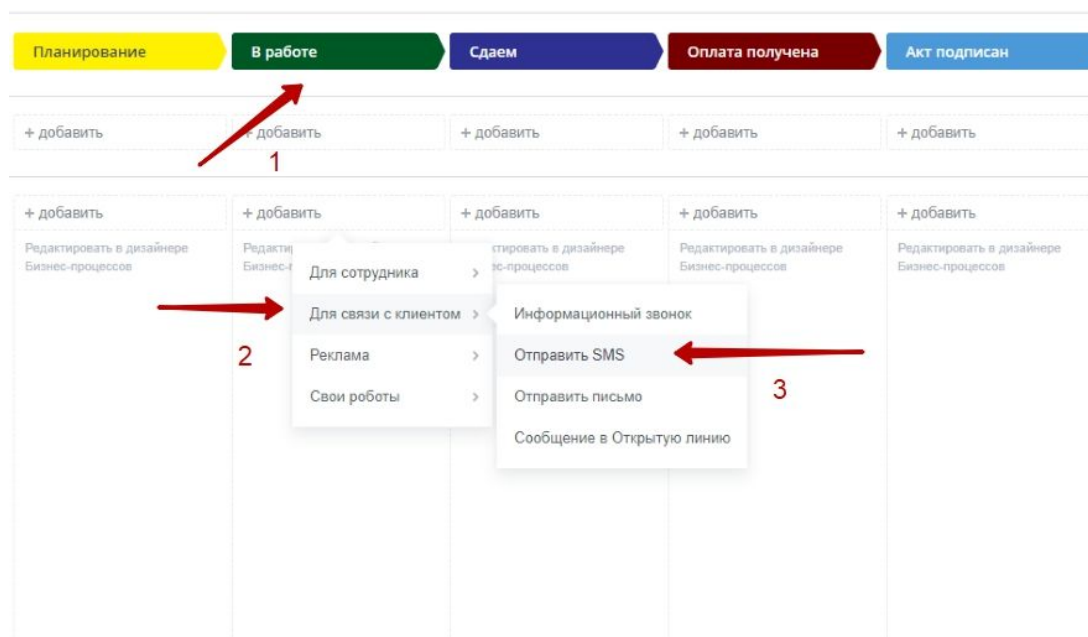
(Доступно только для администратора)

Находясь в разделе "CRM" нажимаете на кнопку "Еще" в правом верхнем углу экрана, далее Настройки, выбирает Роботы и Бизнес-процессы, выбирает сущность для которой, производим настройки - Лиды или Сделки.



Далее необходимо произвести все необходимые настройки.

Выбираем этап воронки(1), нажимаем в разделе Роботы, нажимаем добавить, выбираем из списка сущность- для сотрудника, для связи с клиентом(2) и др. Далее выбираем- Отправка SMS(3)



Далее в окне производим настройку автоматической отправки sms-сообщения. Выбираем время отправки (1)-сразу или через заданный интервал либо после предыдущего робота (2). При необходимости добавляем условия отправки (3). Вводим текст сообщения (4). Выбираем провайдера (5) (если у вас подключено несколько провайдеров). Подтверждаем нажатием на кнопку сохранить.

Отправить SMS клиенту ✕

Выполнить: сразу 1 после предыдущего робота 2

Условие: [+] 3

Текст сообщения 4

Знаков 0 из 200

Провайдер:

[Prostor SMS - CMC, Viber и голосовые сообщения] 5
Провайдер prostor-sms.ru

СОХРАНИТЬ 6 ОТМЕНИТЬ

В сообщение можно вставлять разные макросы.

Отправить SMS клиенту ✕

Выполнить: сразу после предыдущего робота ?

Условие: [+]

Текст сообщения ...

Знаков 0 из

Провайдер:

[Prostor SMS - CMC, Viber и голосовые сообщения] ▼
Провайдер prostor-sms.ru

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

...

- ID
- Название
- Сумма
- Валюта
- Сумма в валюте учета
- Валюта учета
- Вероятность, %

4. Создание и редактирование шаблонов

1. Создание индивидуального шаблона

Для создания шаблона необходимо перейти в раздел “Создание SMS-рассылки”. Чтобы создать шаблон, введите название шаблона (1) и текст сообщения (2). Для вставки макроса, поставьте курсор в то место в тексте, куда необходимо вставить макрос и кликните по необходимому макросу в области (3). После чего, задайте Название для шаблона (4) и сохраните шаблон (5), для этого нажмите на кнопку “Сохранить”.

Внимание! До и после макроса необходимо поставить пробел, чтобы предыдущее и следующее слово не слились с текстом макроса.

2. Редактирование шаблона

Для редактирования шаблона, выберите необходимый шаблон из выпадающего списка.

В тестовой области появится содержание шаблона.

Измените название или текст, введите новое название шаблона и нажмите на кнопку Сохранить как шаблон.

5. Создание SMS-уведомлений

На стартовой странице приложения отображен список уведомлений, если нет настроенных уведомлений, то отображается текстовое уведомление - Нет уведомлений о новых лидах.

Prostor SMS - СМС, Viber и голосовые сообщения ★

prostor  БЕЗОПАСНОСТЬ
КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

SMS-УВЕДОМЛЕНИЯ

SMS-РАССЫЛКИ

ОТПРАВИТЕЛИ

НАСТРОЙКИ

Нет уведомлений о новых лидах

Создать уведомление

При нажатии на Создать уведомление, открывается список вариантов действия при которых необходимо отправить SMS-уведомление

Prostor SMS - СМС, Viber и голосовые сообщения ★

СОЗДАНИЕ SMS-УВЕДОМЛЕНИЯ

Лиды:

[Создан новый лид](#)
[Изменился статус лида](#)
[Сменился ответственный](#)

Сделки:

[Создана новая сделка](#)
[Поменялась стадия сделки](#)
[Сменился ответственный](#)

Задачи:

[Создана новая задача](#)

Отменить

При выборе интересующего, открывается окно для ввода текста и данных, которые необходимо отправить в уведомлении. При необходимости в тексте сообщения используем макросы

Из выпадающего списка выбираем кому отправлять - Ответственный, Создатель или выбираем из пользователей.

Выбираем имя отправителя.

Выбираем Условия- задаем значения для полей Источник и Статус из выпадающего списка.

Нажимает «Создать». После чего запись об уведомлении заносится в стартовое окно вкладки «SMS-уведомления».

лиды - СОЗДАН НОВЫЙ ЛИД

Текст сообщения

Символов 160 шт. SMS - 1 шт.

Кому отправить

Отправитель
[Добавить отправителя](#)

Условия

Источник

Статус

Создать
Отменить

Макросы

Макросы лидов:

- #TITLE# – название лида;
- #ID# – идентификатор лида;
- #URL# – ссылка на лид;
- #SOURCE# – источник;
- #STATUS# – статус лида;
- #NAME# – имя контакта;
- #PHONE# – телефон контакта;
- #EMAIL# – емейл контакта;
- #SUM# – возможная сумма сделки;
- #ADDRESS# – улица, дом, корпус, строение;
- #ASSIGN_NAME# – имя ответственного;
- #ASSIGN_LNAME# – фамилия ответственного;
- #ASSIGN_SNAME# – отчество ответственного;
- #ASSIGN_PHONE# – телефон ответственного;
- #ASSIGN_EMAIL# – емейл ответственного;

После чего запись об уведомлении заносится в стартовое окно вкладки «SMS-уведомления».

После чего данное уведомление можно удалить (1) либо редактировать (2).

БЕЗОПАСНОСТЬ
КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

 Баланс: **322.98 ₺**
[Пополнить](#)

SMS-УВЕДОМЛЕНИЯ SMS-РАССЫЛКИ ОТПРАВИТЕЛИ НАСТРОЙКИ

Создан новый лид		
Текст SMS	Получатель/Отправитель	Условия
#TITLE#	Ответственный PODAROK	Источник: База собранная вручную Статус: Новая заявка

Создать уведомление

Если возникли сложности при настройке, пожалуйста, сообщите нам об этом.

Контакты

8 800 700 70 66

smsmanager@prostor-sms.ru