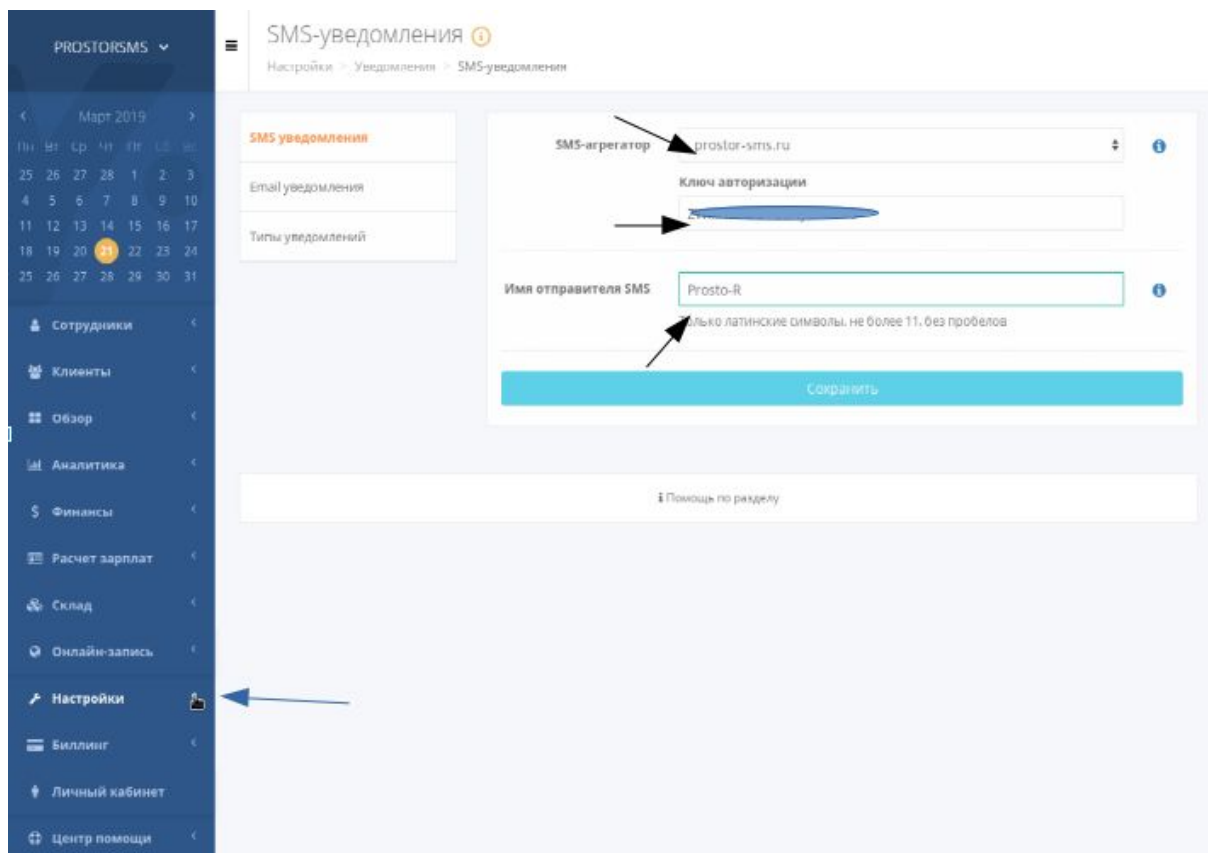


Инструкция YClients Prostor-SMS

Авторизация.

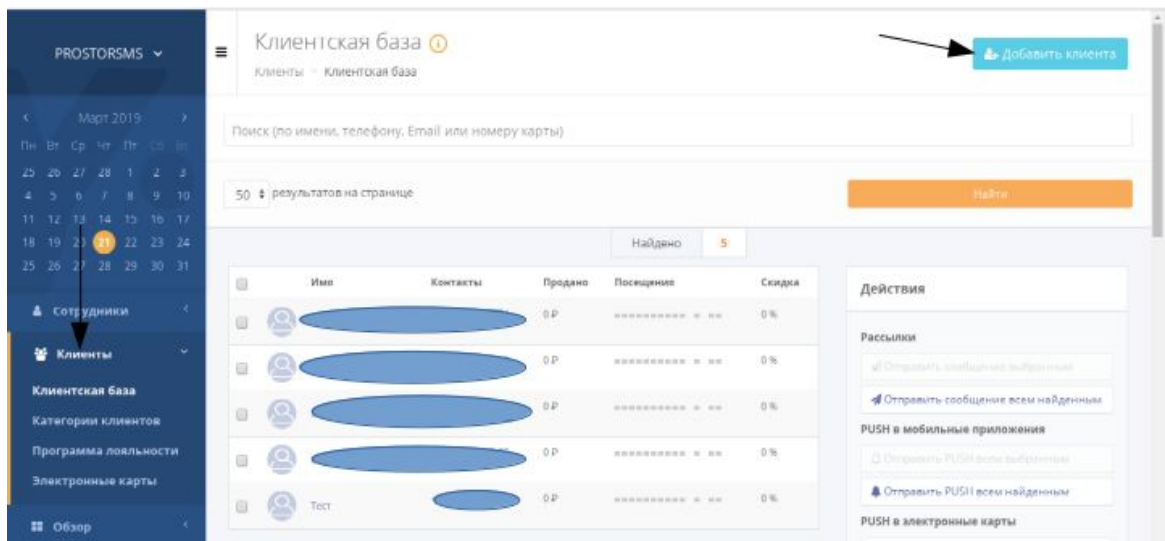
1. В личном кабинете YClients перейдите в раздел **Настройки - Уведомления**.
2. Выберите SMS-агрегатора **Prostor-sms**.
3. Укажите **ключ авторизации**, который Вы получили от Вашего менеджера.
4. Введите **Имя отправителя**, одобренное Prostor-sms.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.



Клиентская база.

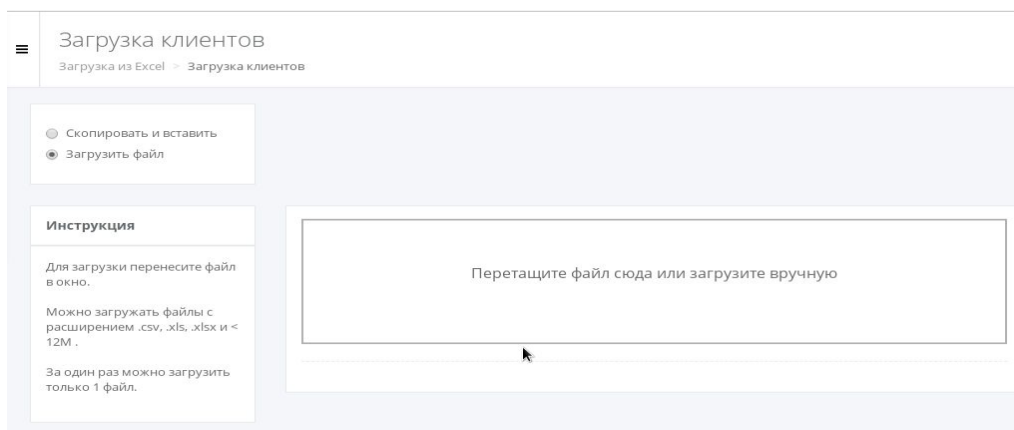
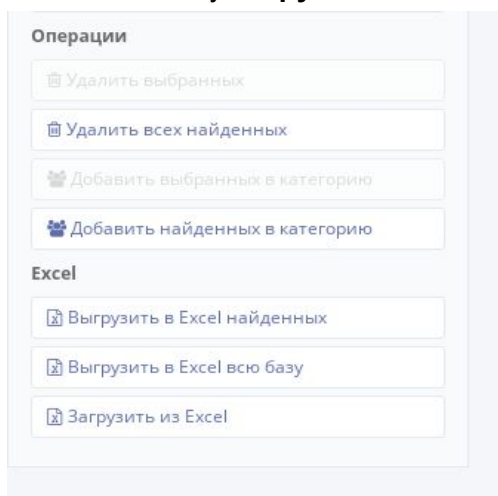
Для учета базы клиентов

1. Зайдите в раздел **Клиенты - Клиентская база**
2. Нажмите кнопку **Добавить клиента**
3. Введите данные по клиенту
4. Нажмите кнопку **Сохранить**



Для загрузки имеющейся базы.

1. Выберите пункт **Загрузить из Excel**
2. Выберите слева **загрузить файл**
3. Перетащите файл в выделенное поле
4. Нажмите кнопку **Загрузить**



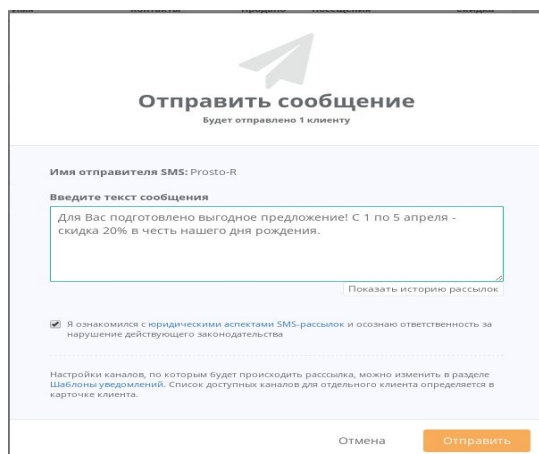
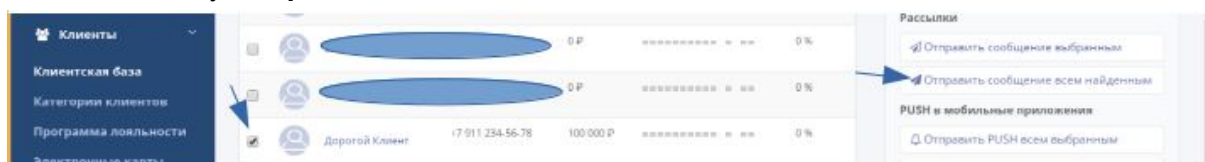
Отправка смс

После того, как Ваш клиент заполнит форму записи, ему *автоматически* уйдет сообщение вида:

Вы записаны на *название услуги* Время: 31 марта 2019 в 10:00 Детали: <http://yc.gl/xxxxx/>

Для того, чтобы *вручную* отправить смс из карточки клиента

1. Зайдите в раздел **Клиенты - Клиентская база**
2. Выберите клиента, кликнув на имя
3. Слева выберите **Отправить сообщение**
4. Напишите текст
5. Нажмите кнопку **Отправить**



Для отправки смс нескольким клиентам

1. Зайдите в раздел **Клиенты - Клиентская база**
2. Справа есть **фильтры**, благодаря которым вы можете настроить отправку смс по группам (*по полу, по услугам, по категории* итд)
3. Нажмите **Отправить сообщение всем найденным**
4. Введите текст сообщения. Ставим галочку напротив “Я ознакомился с [юридическими аспектами SMS-рассылок](#) и осознаю ответственность за нарушение действующего законодательства”
5. **Отправить**

Статистика

Вы можете оперативно снимать статистику по отправленным сообщениям с актуальными статусами.

1. Зайдите в раздел **Обзор - Сообщения**
2. Выберите нужный **диапазон дат**
3. **Тип** - Любой тип (либо по запросу)
4. **Статус** - Любой статус

5. Канал отправки **SMS**
6. Нажмите **Показать**
7. Выгрузить отчет в Excel (при необходимости)

Сообщения ⓘ
Обзор > Сообщения

Выгрузить в Excel

с 01.02.2019 по 28.02.2019 Любой тип Любой статус

Поиск по номеру телефона SMS

25 сообщений на странице Показать

Эти отчеты Вы можете использовать для аналитики пикового времени посещения/записи, чтобы внедрять маркетинговые решения для сохранения лояльности Ваших клиентов.

Если у Вас остались вопросы, Вы всегда можете их адресовать Вашему менеджеру по тел. 88007007066