**Инструкция по использованию виджета Простор СМС в SalesapCRM.**

## **1.Как настроить интеграцию**

Зарегистрируйтесь [в сервисе](https://prostor-sms.ru/newservices/salesap-integration), чтобы получить логин и пароль — данные придут в sms.

Свяжитесь с вашим личным менеджером в сервисе Prostor SMS и зарегистрируйте имя отправителя — буквенную комбинацию из 3-11 латинских символов. Когда клиент получит ваше sms, именно это имя будет указано в графе «отправитель». Всего вы можете зарегистрировать до пяти имен отправителей.

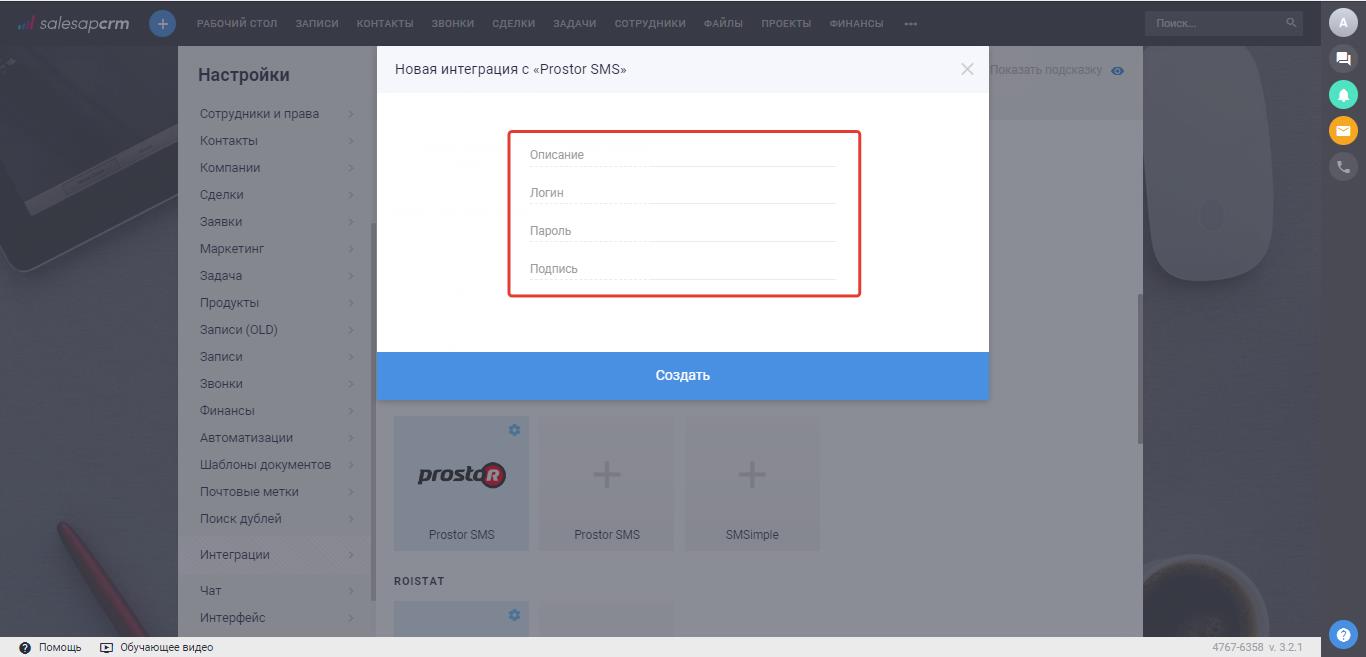
Prostor SMS согласует имя и с операторами связи, чтобы гарантировать 100% доставку сообщений. Эта процедура бесплатная и занимает не более 5 рабочих дней.

**2.Перейдите к настройке в системе SalesapCRM.**

Перейдите в «Настройки» — «Интеграции», выберите «Prostor SMS».

Заполните поля в появившемся окошке:

* если нужно, введите описание интеграции;
* введите логин и пароль от Prostor SMS;
* введите свою подпись (имя отправителя), зарегистрированную в Prostor SMS.



**SalesapCRM может автоматически отправлять SMS вашим клиентам или сотрудникам при наступлении определенных условий.**

CRM умеет подставлять в сообщение любые данные, например, имя клиента, сумму сделки, или дату, когда истекает дедлайн по задаче.

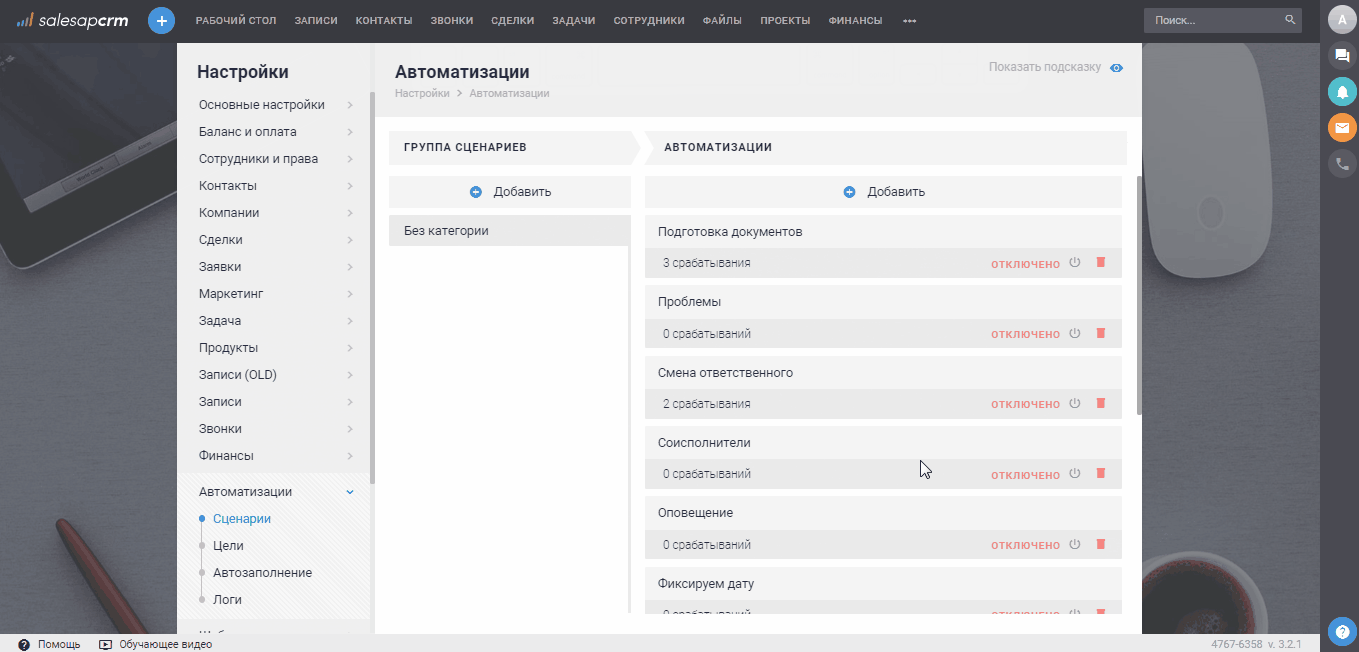
Чтобы настроить автоматическую рассылку, убедитесь, что настроили [интеграцию с сервисом SMS-рассылок](https://salesap.ru/help/info/kak-nastroit-integratsiyu-s-servisami-sms-rassylok-v-crm/) и перейдите в «Настройки» — «Автоматизации» — «Сценарии».

В блоке «Добавить условия» укажите условия для отправки SMS, а в блоке «Добавить действие» выберите «Отправить SMS клиенту» или «Отправить SMS сотруднику», укажите параметры сообщения:

* название провайдера;
* имя отправителя;
* выберите поле, в котором содержится мобильный номер для отправки SMS.

Чтобы подставить в текст персональные данные, кликните в поле ввода текста, нажмите на появившуюся звездочку и выберите из списка, какой параметр использовать. Теперь при отправке сообщения клиенту программа добавит в шаблон его личные данные.

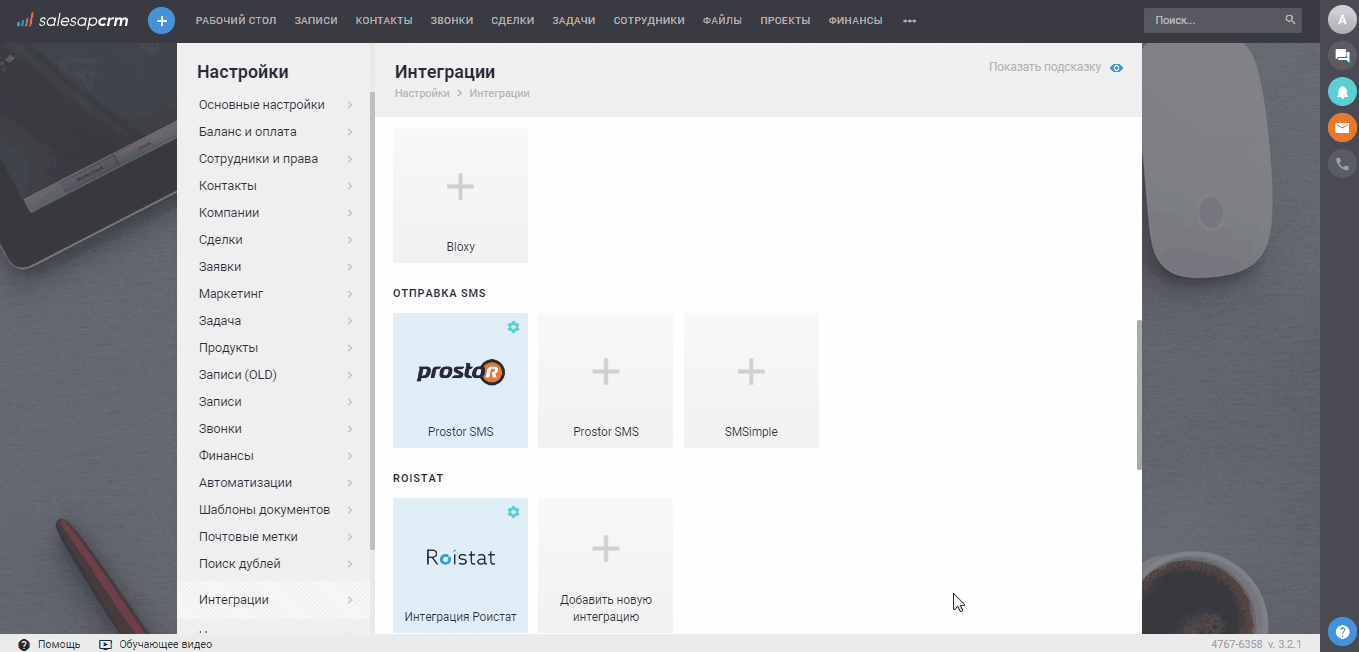
Давайте настроим автоматический сценарий, который отправляет клиенту sms о том, что заказ можно забирать, когда сделка переходит на этап «Ожидает вручения».



## **Как посмотреть отправленные сообщения**

Чтобы посмотреть список отправленных SMS-сообщений, перейдите в «Настройки» — «Интеграции» и кликните по иконке подключенной интеграции с провайдером. В таблице отобразятся последний 50 отправленных сообщений (с датой, текстом, именем отправителя, и статусом sms).

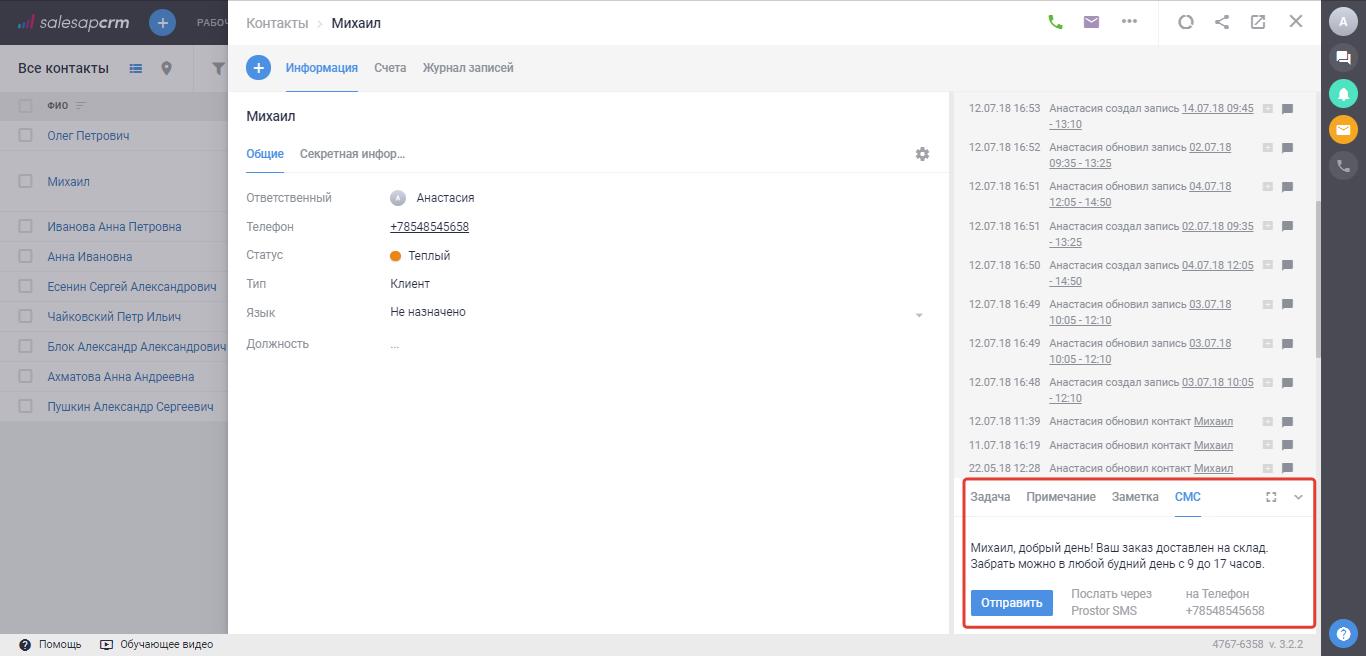
Обратите внимание: в списке отображаются sms отправленные и автоматически, и вручную (из карточки контакта).



**Вы можете не только настроить автоматическую рассылку SMS, но и отправлять сообщения вручную, из карточки контакта.**

Чтобы отправить SMS, убедитесь, что настроили [интеграцию с сервисом SMS-рассылок](https://salesap.ru/help/info/kak-nastroit-integratsiyu-s-servisami-sms-rassylok-v-crm/) и перейдите в карточку контакта, которому хотите написать сообщение.

Выберите вкладку СМС под лентой активности, укажите, через какой сервис отправить сообщение (если добавили интеграцию с несколькими), и выберите номер контакта. Введите текст SMS и нажмите «Отправить».

****

Все сообщения, которые были отправлены клиенту из карточки контакта, сохраняются в ленте активности.

